



Rechten en plichten van de cliënt

- Uw CAM-Therapeut is aangesloten bij de FAGT en heeft zich daarmee gecommitteerd te handelen conform de FAGT-regelgeving (www.fagt.org).
- Uw FAGT CAM-Therapeut heeft zich verplicht tot geheimhouding ten aanzien van cliënten en cliëntgegevens t.b.v. het dossier en verstrekte gegevens.
- CAM-Therapeuten van de FAGT zijn verplicht een actuele tarievenlijst op de eigen website te plaatsen, dan wel de prijslijst duidelijk zichtbaar in de praktijk te plaatsen.
- De FAGT CAM-Therapeut dient de cliënt correct door te verwijzen naar een arts of collega-therapeut, indien zijn/haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De CAM-Therapeut is verplicht om informatie betreffende de behandeling aan de cliënt te verstrekken in alle fasen van de behandeling.
- U bezoekt de CAM-therapeut vrijwillig en ondergaat de voorgestelde therapie vrijwillig.
- U verplicht zich als cliënt om, middels de intake en anamnese, eerlijke en relevante informatie aan de CAM-Therapeut te verstrekken.
- U hebt als cliënt het recht tot inzage in het eigen dossier.
- U verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Bij een klacht over de behandeling gaat u in eerste instantie met uw CAM-Therapeut in gesprek. Geeft dit niet het gewenste resultaat of is dit door omstandigheden niet mogelijk, dan kunt u zich wenden tot de FAGT en/of tot de onafhankelijke klachtenfunctionaris van Quasir (www.quasir.nl) conform de wkkgz.
- Beëindiging van de behandeling met wederzijds goedvinden kan te allen tijde geschieden.
- Indien u als cliënt de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht, kunt u deze eenzijdig beëindigen door dit aan te geven aan uw CAM-Therapeut.
- De FAGT CAM-Therapeut kan de behandeling alleen eenzijdig beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. Dit dient duidelijk beargumenteerd te zijn.
- Betaling van de behandelingen geschiedt in onderling overleg waarbij contant, per pin of na factuur betaald kan worden.
- U ontvangt de factuur direct na behandeling of binnen twee dagen via mail van uw CAM-Therapeut.

